

El Buzón Ético es el canal que las Sociedades integrantes del grupo COPCISA CORP (en adelante COPCISA CORP) ha creado para que usted comunique (i) cualquier conducta por parte de algún empleado o profesional de COPCISA CORP que pueda implicar alguna irregularidad o actuación contraria a la Ley o a las reglas y principios del Código Ético de COPCISA CORP (ii) la comisión por un proveedor, por uno de sus subcontratistas o por sus respectivos empleados, de algún acto contrario a la legalidad.

COPCISA CORP garantiza la absoluta confidencialidad tanto de la información proporcionada como de sus datos personales facilitados a través del buzón mencionado siendo este una base de datos segura que cuenta con una protección al más alto nivel, en la que quedarán registradas todas las incidencias recibidas, así como cualquier acción que se tome en relación con las mismas.

El hacer un uso responsable del Buzón Ético es su obligación, por lo que en ningún caso debe realizar denuncias infundadas o de mala fe. Además, en la exposición que haga para informar de cualquier otra persona debe ser respetuoso y guardar el decoro y las buenas costumbres. COPCISA CORP no se hace responsable de los comentarios despectivos que usted pueda verter contra cualquier tercero. Además, usted debe garantizar que los datos personales proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados.

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, concretamente en el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (“LOPDGDD”) le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales que facilita a través del Buzón Ético.

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**

COPCISA CORP S.L.U.  
NIF: B63187629  
C/ Navas de Tolosa, 161, 08224 Terrassa  
copcisacorp@copcisacorp.com

### **¿Qué datos personales obtenemos y tratamos de usted?**

Los datos personales que podemos tratar de usted son aquellos que usted decida incluir en su comunicación así como su dirección de correo electrónico. Le informamos de que, conforme al artículo 24 de la LOPDGDD, las comunicaciones que se realicen a través del Buzón Ético pueden ser anónimas.

### **¿Cómo obtenemos sus datos personales?**

Usted nos facilita sus datos personales mediante la remisión de un correo electrónico a la dirección habilitada al efecto como Buzón Ético.

### **¿Con qué finalidades tratamos sus datos?**

La información que nos facilita será tratada con el fin de gestionar, investigar y responder, según sea el caso, las consultas y denuncias remitidas a través del Buzón Ético.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos según las finalidades indicadas es el interés legítimo de COPCISA CORP de identificar e investigar posibles incumplimientos o actuaciones irregulares o contrarias a la normativa aplicable en el ámbito empresarial.

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Los datos personales que nos facilita cuando envía una denuncia al Buzón Ético se conservarán durante el tiempo imprescindible para decidir si debe iniciarse una investigación y se suprimirán en todo caso, transcurridos 3 meses desde su introducción, salvo que su conservación sea necesaria para dejar evidencia del funcionamiento del modelo de prevención de delitos de COPCISA CORP.

Sin perjuicio de que los datos deban eliminarse del Buzón Ético u otros posibles sistemas de información de denuncias internas, los datos podrán seguir siendo tratados por el órgano que corresponda cuando sea necesario para la adopción de medidas disciplinarias o para la tramitación de procedimientos judiciales.

### **¿A quién se comunicarán sus datos?**

Sus datos se comunicarán a terceros exclusivamente cuando resulte necesario para la tramitación de los procedimientos judiciales que, en su caso, procedan.

### **¿Cuáles son sus derechos?**

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales objeto de tratamiento, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, además de ejercer el derecho de oposición y limitación al tratamiento y de portabilidad de los datos.

Usted podrá presentar sus solicitudes de ejercicio de derechos de forma gratuita y adjuntando siempre copia de su documento nacional de identidad u otro documento equivalente, dirigiéndose a la dirección de correo electrónico: [protecciondatos@copcisacorp.com](mailto:protecciondatos@copcisacorp.com).

En el caso de que no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web <https://www.aepd.es/>

### **Seguridad de la información**

Hemos implementado las medidas técnicas necesarias con el fin de proteger sus datos e información de pérdidas accidentales, acceso, uso y divulgación no autorizados. Asimismo, hemos establecido procedimientos de respuesta ante cualquier incidente de seguridad de datos.